

Владимир МИТРОФАНОВ

О промежуточных итогах и планах в региональной сфере ЖКХ рассказали на круглом столе в пресс-центре «Комсомолки» эксперты этой отрасли.

КАПРЕМОНТ УДАРНЫМИ ТЕМПАМИ

- Государственная программа «Обеспечение качественными жилищно-коммунальными услугами населения Ростовской области» для нас приоритетна, - заявил в самом начале разговора заместитель министра ЖКХ области Валерий Былков.

И тут же раскрыл тему. Это десятки километров водопроводов, бесперебойное обеспечение жителей региона теплом и водоснабжением, капитальный ремонт домов и средства господдержки на его проведение, строительство крупных объектов областного масштаба.

- По программе капремонта могу сказать, что более 900 домов планируется отремонтировать, и почти в 750 из них работы уже ведутся. А уже на следующей неделе мы планируем представить широкой общественности и ряд сданных объектов, - подключился к разговору директор НКО «Фонд капитального ремонта» Владислав Крюков. - Динамика проведения капремонтов в области сегодня положительная. Несмотря на непростые погодные условия, подрядные организации научились работать оперативно и качественно.

Что касается собственников, то Владислав Крюков уверен: они сегодня понимают, зачем они платят. Теперь они хотят знать - за что. Роль и ответственность собственников в процессе про-

ЖКХ Ростовской области:

В приоритете качество услуг и информированность



ведения капремонта возрастает. Мало того, они требуют качества от подрядчика. И задача НКО - показать жителям темпы и качество работ.

ПОТРЕБИТЕЛЬ УХОДИТ В ДИСТАНЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ

Еще одна важная тема - государственная информационная система ЖКХ. С 1 июля 2017 года она станет обязательной для всех поставщиков коммунальных услуг и органов муниципальной власти. ГИС ЖКХ - по своей сути это электронное хранилище, в том числе и информации обо всех жилищно-коммунальных предприятиях. Потребители коммунальных услуг на одном электронном сервисе смогут получать актуальную информацию о деятельности управляющих компаний и ТСЖ, о проведенных ими работах и их стоимости, квитанции на оплату и, собственно, оплачивать их.

Да, грамотным становится потребитель услуг. Подтвердил это и первый заместитель генерального директора ПАО

«ТНС-Энерго Ростов-на-Дону» Роман Лютиков. Одним из приоритетных направлений своей работы компания признает повышение качества обслуживания. Растет количество потребителей, которые пользуются электронной квитанцией. И только в «Личном кабинете» за первые четыре месяца года зарегистрировались 12 тысяч новых пользователей. Очень популярной специалисты считают сегодня услугу онлайн-консультации.

- К тому же, ПАО «ТНС-Энерго» планирует развивать дополнительные услуги. Пока это касается замены приборов учета, но в будущем станем обновлять все электрооборудование в квартире и на общедомовой территории, - заявил Роман Лютиков.

Еще одна тема - концессионные соглашения. Компания работает с Водоканалами Новошахтинска и Красносулинского городского поселения по привлечению инвестиций.

- Соглашусь с тем, что потребитель уходит в интернет, - сказал директор

управляющих компаний ЗАО «Патриот-Сервис» Сергей Юдин. - Мы сейчас озабочены усовершенствованием сайта компании, где в более удобной для жителей форме была бы доступна вся информация о нас и наших услугах. И хотя мы привыкли работать напрямую с людьми, понимаем: современному человеку удобнее зайти на сайт и одним нажатием кнопки получить нужную информацию.

Помимо этой задачи, Сергей Юдин отметил, проблему парковки на газонах и тротуарах в обслуживаемом микрорайоне Левенцовский.

- Думаю, к октябрю этот вопрос решится, и мы обустроим дополнительные парковочные места для жителей, - заверил Сергей Юдин.

ЖАЛОБЫ БЫВАЮТ РАЗНЫЕ

- Непредоставление или предоставление неполной информации, претензии по качеству воды, рост тарифов и даже некачественные услуги электроснабжения - вот основные жалобы потребителей в Роспотребнадзор, - отметил начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора РО Николай Губин.

По его словам, жалобы поступают либо от недостатка информации, либо от некачественно предоставленной услуги. Но бывают и необоснованные жалобы.

- Если хотите что-то узнать, приходите в свои УК или ТСЖ и там запросите информацию о порядке ценообразования, начисления платы за ту или иную услугу, - продолжил Николай Губин. - Если же вы не нашли понимания в «управляйке», можете обратиться в Роспотребнадзор. Здесь постоянно проводят мероприятия по повышению уровня правовой грамотности и информированности населения и подскажут, каким путем идти дальше.

РЕГИОНАЛЬНАЯ ЖИЗНЬ

«Собственники понимают необходимость программы капремонта»

Владимир МИТРОФАНОВ

Об энергоэффективном ремонте и ближайших планах более подробно в рамках круглого стола рассказал директор НКО «Фонд капитального ремонта» Владислав Крюков.

? Владислав Анатольевич, какую из задач, стоящих перед НКО «Фонд капитального ремонта», вы назвали бы самой главной?

- Перед нами стоит задача проводить капитальный ремонт с применением энергоэффективных технологий. Наверное, это сегодня главное. Посудите сами: к примеру, теплоизоляция чердака поможет сэкономить до 10% оплаты за тепло, теплоизоляция стен - до 30%, а установка индивидуальных тепловых пунктов и узлов регулирования - до 20%. Хорошо это для собственников? Несомненно. А при комплексном подходе уровень экономии при энергоэффективном капремонте возрастает. В области есть примеры многоквартирных домов, где такой ремонт проведен. И эта работа будет продолжена.

? Когда мы общались два года назад, то говорили о том, что собственники квартир часто не понимают необходимости платить за капитальный ремонт. Ситуация изменилась?

- Изменилась. И значительно. К нам по-прежнему часто обращаются собственники с различными вопросами, но сегодня это вопросы уже практического плана: как



перейти на спецсчет, как получить кредитные средства на проведение капремонта, как провести энергоэффективный ремонт. В последнее время перестали поступать вопросы, которые продиктованы нежеланием платить взносы. Видимо, собственники жилья в многоквартирных домах в большинстве своем поняли необходимость такой программы. Отмечу, что наши специалисты всегда готовы к открытому диалогу.

? Каковы ваши ближайшие планы?

- Прежде всего, это выполнение региональной программы капитального ремонта на 2017 год. Всего предстоит провести капремонт почти в тысячи многоквартирных домах, заменить около 300 лифтов. Это очень большая, кропотливая работа. И, конечно, для нас важны не только объемы, но и качество проводимых работ. Могут сказать, что наши планы расписаны на десятки лет вперед. В нашей сфере по-иному нельзя. Так что в ближайшие 30 лет нам всегда будет, о чем рассказать.

ВОПРОС-ОТВЕТ

Как избежать проблем с просрочкой по банковским кредитам

Уважаемые читатели! Сегодня мы открываем в газете регулярную рубрику «Колонка юриста», из которой вы сможете получить ответы на ваши вопросы от профессионалов в области права.

Первая тема актуальна для многих жителей Ростова-на-Дону и области: просроченные банковские кредиты и коллекторы. Дело в том, что, по данным на начало года, две трети жителей Ростовской области погрязли в непогашенных банковских кредитах, а объем просроченной задолженности в регионе в 2016 году вырос почти до 27 млрд рублей, увеличившись на 9 процентов.

- Реально ли сократить долговое бремя, если нет возможности своевременно расплачиваться по кредитному долгу?

- Главное не паниковать и не совершать необдуманные поступки, - объясняет председатель Ростовской региональной общественной организации «Центр правовой защиты банковских заемщиков 911» Сергей Пшеничный, - и знать, что, в соответствии с законодательством РФ и ситуацией на рынке услуг кредитования, реально снизить кредитную задолженность от общей суммы первоначально заявленной кредитором во много раз, потому что банки, пользуясь неграмотностью своих клиентов, начисляют немалые штрафы и неустойки, навязывают незаконные страховки и забирают большие деньги в качестве комиссии за выдачу и обслуживание кредита. Изменить долг можно с помощью рефинансирования или решения суда. В первом случае - это также изменение усло-

вий первичного договора, т.е. уменьшение задолженности или ее структуры за счет перекредитования по договоренности с самим банком, но пойдет он на это или нет - тут сложно прогнозировать. Второй путь, через суд, не позволит вообще «простить» долги по кредиту, однако судья вправе уменьшить те самые неустойки и штрафы, о которых мы говорили выше.

- Стоит ли бояться коллекторов?

- Службы взыскания оказывают психологическое давление, пытаются создать для должника максимально некомфортную обстановку и подвести к состоянию, близкому к отчаянию. Но надо понимать, что это рядовые граждане, в должностные обязанности которых входит взыскание задолженностей, и их зарплата напрямую зависит от взысканных сумм. Грубо говоря, банк дает список кредитных договоров с просрочкой и план по сумме, которую нужно взыскать, и финансовой структуре вообще все равно, каким способом этот план будет выполнен: угрозами, призывами к совести или угрозами. И неподготовленный человек может допустить в процессе переговоров по взысканию ошибки, выгодные банку и способные обернуться арестом имущества должника, запретом на выезд из страны и др. Если вы понимаете, что расплатиться по кредиту никак не получится, то лучше пригласить грамотного юриста («кредитного адвоката»), способного принять законные меры, чтобы оградить от навязчивого давления, существенно снизить сумму платежа по кредиту и сделать ее соразмерной вашему доходу.

Бесплатная
консультация
(863) 310-9-911

Записал
Александр СЕВЕРСКИЙ.